

Gryfino, dnia 29 grudnia 2025 r.

Znak sprawy: PIW.Org.272.06.1283/2025

Zapytanie ofertowe

na świadczenie usług obsługi informatycznej

Powiatowy Lekarz Weterynarii w Gryfinie zaprasza do składania oferty na świadczenie usług **obsługi informatycznej** na potrzeby Inspekcji Weterynaryjnej Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Gryfinie.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa informatyczna infrastruktury IT Zamawiającego.

2. Zakres usług obejmuje w szczególności:

- a) obsługa systemu informatycznego środowiska oprogramowania systemowego Windows oraz innych programów użytkowych takich jak: Trezor, Płatnik, Bankowość elektroniczna NBP, ePUAP, EZD RP, E-doręczenia, Symfonia, Optima;
- b) serwis na wezwanie;
- c) telefoniczne konsultacje w zakresie obsługi systemu komputerowego;
- d) utrzymywanie sprzętu komputerowego w ciągłej gotowości do pracy;
- e) przeglądy oprogramowania, wydajności systemu operacyjnego, porządkowanie danych na dysku, kontrola legalności oprogramowania;
- f) codzienne archiwizowanie danych z komputerów służbowych stacjonarnych;
- g) szkolenie pracowników w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania;
- h) w razie uszkodzeń sprzętu i urządzeń peryferyjnych (tj. drukarek, skanerów, projektora itd.) diagnoza usterek i szacowanie kosztów naprawy lub zakupu nowych urządzeń;
- i) pomoc i doradztwo przy zakupie sprzętu i oprogramowania;
- j) obsługa systemu monitoringu wizyjnego;
- k) obsługa centrali telefonicznej;
- l) obsługa systemu alarmowego.

Usługi świadczone będą w siedzibie Zamawiającego oraz zdalnie - w zależności od charakteru zgłoszenia.

3. Termin realizacji zamówienia

Rok 2026.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie doświadczenia w świadczeniu usług obsługi informatycznej,
- dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym i kadrowym,
- doświadczenie w obsłudze jednostek o podobnym charakterze.

5. Kryterium wyboru oferty

1. Cena – 60%

Ocenie podlega cena brutto za realizację zamówienia.

Punkty przyznawane będą wg wzoru:

$$Pc = (C_{min} / C_{bad}) \times 60 \text{ pkt}$$

2. Doświadczenie Wykonawcy – 25%

Ocenie podlega doświadczenie w realizacji usług informatycznych o podobnym charakterze.

- 1–2 usług – 10 pkt
- 3–5 usług – 18 pkt
- powyżej 5 usług – 25 pkt

3. Dyspozycyjność (SLA) – 15%

Ocenie podlega deklarowany czas reakcji na zgłoszenie w godzinach pracy Zamawiającego.

- do 1 godzin – 15 pkt
- do 4 godzin – 10 pkt
- do 8 godzin – 5 pkt
- powyżej 24 godzin – 0 pkt

Maksymalna liczba punktów: 100 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów.

6. Okoliczności, w których oferta nie podlega rozpatrzeniu

1. Treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego.
2. Jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
3. Jeżeli Wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę w postępowaniu.

7. Sposób i termin składania ofert

Sposób przygotowania oferty

Oferta powinna zawierać:

1. dane Wykonawcy,
2. cenę brutto,
3. opis doświadczenia,
4. deklarowany czas reakcji (SLA),
5. podpis osoby upoważnionej.

Oferty należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail:

sekretariat@piwgryfino.pl

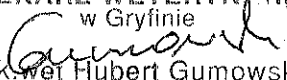
Termin składania ofert: do dnia **5 stycznia 2026r.** do godz. **14⁰⁰**.

8. Informacje dodatkowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny oraz do negocjacji warunków oferty.
2. Zamawiający bierze pod uwagę wyłącznie oferty przesłane na adres mailowy wskazany w zapytaniu ofertowym.

Osoba do kontaktu:

Adriana Bogusz, tel. 91 416 22 74.

**POWIATOWY
LEKARZ WETERYNARIU
w Gryfinie**

lek. wet. Hubert Gumowski